|  |
| --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** |
| **Показатель** | **2016 год** | **2015** |
| **декабрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 27 | 61 | 35 |
| -Письменных обращений | 16 | 27 | 17 |
| -Устных обращений | 11 | 34 | 18 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 62 | 134 | 134 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 21 | 45 | 19 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 0 | 3**Жилищные вопросы**, **экономика** (участие в программе по улучшению жилищных условий, установка дорожных знаков)  | 3**Экономика** (работа общественного транспорта в р.п.Чердаклы, организация рейса г.Ульяновск-с.Андреевка, работа филиала Сбербанка в с.Андреевка) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 0 | 4**ЖКХ, Жилищные вопросы** (снижение тарифа на э/э, закрытие общественной бани, предоставление жилья по социальному найму)  | 1**Социальное обслуживание**(оказание материальной помощи) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **3****ЖКХ** (откачка ЖБО в п.Первомайский, отлов собак в р.п.Чердаклы),**Образование** (ремонт ОУ в п.Мирный) | **5****ЖКХ** (снижение тарифа на э/э, закрытие общественной бани в п.Мирный) | **6****ЖКХ** (ремонт дорог в р.п.Чердаклы),**Культура**(работа ДК в п.Октябрьский),**Экономика** (работа общественного транспорта в р.п.Чердаклы,организация рейса г.Ульяновск-с.Андреевка,работа филиала Сбербанка в с.Андреевка) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/9** | **2/14** | **1/5** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/9**20.12.2016/627.12.2016/3 | **2/14**08.11.2016/1029.11.2016/4 | **1/5**01.12.2015/5 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0** | **0** | **0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **4/18** | **2/7** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0** | **2/12**01.11.2016/715.11.2016/5 | **2/7**15.12.2015/522.12.2015/2 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0** | **2/6****02.11.2016/3** (МО «Богдашкинское сельское поселение»)**09.11.2016/3** (МО «Калмаюрское сельское поселение») | **0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **4/2** | **5/0** | **5/1** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме)** | **1**01.12.2016/0(по вопросам ЖКХ) | **1**10.11.2016/0(по вопросам ЖКХ) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально ( %),1.6.3.решено положительно ( %)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 4(14,8)-5(18,5)12(44,5)-5(18,5) | 7(11,5)-11(18,0)40(65,6)-8(13,1) | 7(20,0)-5(14,3)30(85,7)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях поселений** | 1 | 1- | 0 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | **2**-качество воды в п.Октябрьский (обезжелезивание воды в п.Октябрьский),-установка водозаборной колонки в с.Лощина | **5**-ремонт дороги в с.Андреевка, ул.Советская,-ремонт дороги в с.Чувашский Калмаюр, ул.Кавказская,-открытие пожарного поста в с.Станция Бряндино,-привлечение специалистов для работы фельдшером в ФАП с.Абдуллово,-работа общественной бани в п.Мирный | - |