|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | | |
| **Показатель** | **2016 год** | | **2015** |
| **декабрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 27 | 61 | 35 |
| -Письменных обращений | 16 | 27 | 17 |
| -Устных обращений | 11 | 34 | 18 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | 6  2 | 13  4 | 13  4 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 21 | 45 | 19 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 0 | 3  **Жилищные вопросы**, **экономика** (участие в программе по улучшению жилищных условий, установка дорожных знаков) | 3  **Экономика** (работа общественного транспорта в р.п.Чердаклы, организация рейса г.Ульяновск-с.Андреевка, работа филиала Сбербанка в с.Андреевка) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 0 | 4  **ЖКХ, Жилищные вопросы** (снижение тарифа на э/э, закрытие общественной бани, предоставление жилья по социальному найму) | 1  **Социальное обслуживание**  (оказание материальной помощи) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **3**  **ЖКХ** (откачка ЖБО в п.Первомайский, отлов собак в р.п.Чердаклы),  **Образование** (ремонт ОУ в п.Мирный) | **5**  **ЖКХ** (снижение тарифа на э/э, закрытие общественной бани в п.Мирный) | **6**  **ЖКХ** (ремонт дорог в р.п.Чердаклы),  **Культура**  (работа ДК в п.Октябрьский),  **Экономика** (работа общественного транспорта в р.п.Чердаклы,  организация рейса г.Ульяновск-с.Андреевка,  работа филиала Сбербанка в с.Андреевка) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/9** | **2/14** | **1/5** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/9**  20.12.2016/6  27.12.2016/3 | **2/14**  08.11.2016/10  29.11.2016/4 | **1/5**  01.12.2015/5 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0** | **0** | **0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **4/18** | **2/7** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0** | **2/12**  01.11.2016/7  15.11.2016/5 | **2/7**  15.12.2015/5  22.12.2015/2 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0** | **2/6**  **02.11.2016/3** (МО «Богдашкинское сельское поселение»)  **09.11.2016/3** (МО «Калмаюрское сельское поселение») | **0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **4/2** | **5/0** | **5/1** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме)** | **1**  01.12.2016/0  (по вопросам ЖКХ) | **1**  10.11.2016/0  (по вопросам ЖКХ) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  ( %),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 4(14,8)  -  5(18,5)  12(44,5)  -  5(18,5) | 7(11,5)  -  11(18,0)  40(65,6)  -  8(13,1) | 7(20,0)  -  5(14,3)  30(85,7)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | 1 | 1  - | 0 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | **2**  -качество воды в п.Октябрьский (обезжелезивание воды в п.Октябрьский),  -установка водозаборной колонки в с.Лощина | **5**  -ремонт дороги в с.Андреевка, ул.Советская,  -ремонт дороги в с.Чувашский Калмаюр, ул.Кавказская,  -открытие пожарного поста в с.Станция Бряндино,  -привлечение специалистов для работы фельдшером в ФАП с.Абдуллово,  -работа общественной бани в п.Мирный | - |